

INFORMATIVA CUSTOMERS

In attuazione del regolamento UE 2016/679 e delle normative vigenti le forniamo le seguenti informazioni attinenti ai trattamenti e alla protezione dei suoi dati personali

Titolari del Trattamento e Responsabile della protezione dati Pharmanutra spa, Via Campodavella 1 – (56122) PISA- – P.Iva 01679440501 raggiungibile anche chiamando il numero 050 7846500 oppure via mail all’indirizzo privacy@pharmanutra.it. (d’ora in poi “società”).
Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer -DPO) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta tramite mail dpo@pharmanutra.it

Che tipo di dati chiediamo Dati di medici, farmacisti, collaboratori, professionisti del settore (d’ora in poi chiamati “cliente”). Dati anagrafici, di contatto professionali e/o personali, eventuale curriculum vitae, titoli professionali o di studio, specializzazione medica ed abilitazioni, struttura sanitaria di appartenenza e ambito sanitario, codice fiscale e/o partita Iva. Inoltre, per il corretto raggiungimento delle finalità, potrebbero essere necessarie informazioni in merito a farmaci e prodotti della Società utilizzati nell’ambito della Sua attività professionale.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Finalità connesse all’instaurazione e all’esecuzione del rapporto contrattuale/precontrattuale per lo svolgimento di attività di informazione scientifica fra il professionista e il Titolare, anche attraverso professionisti e collaboratori specifici	in relazione a tale finalità, il trattamento dei dati è effettuato in esecuzione del contratto	10 anni dopo l’ultimo contatto
per la pianificazione e l’organizzazione delle visite degli informatori scientifici.	in relazione a tale finalità, il trattamento dei dati è effettuato in esecuzione del contratto	10 anni dopo l’ultimo contatto
Nel caso di acquisto di prodotti, per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. I dati sono trattati direttamente dai Titolari e da nostri incaricati, e vengono comunicati all’esterno solo in adempimento ad obblighi di legge.	Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso per motivi contrattuali	I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali).
Nell’ambito di tale finalità, i Suoi dati potrebbero essere trattati per avviare una indagine di customer satisfaction al fine di valutare il rendimento dei servizi erogati dalla Società e il loro livello di gradimento da parte dei clienti	in relazione a tale finalità, il trattamento dei dati è effettuato in base al legittimo interesse del Titolare (art. 6.1 lett. f) del Regolamento, ascrivibile in particolare alla necessità di migliorare i servizi offerti alla clientela, con particolare riguardo alla gestione del post-vendita.	I dati sono conservati per tutta la durata del contratto
Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria. Eventuale recupero crediti stragiudiziale.	il trattamento dei dati è effettuato in base al legittimo interesse	Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione
L’invio di comunicazioni generali tramite l’indirizzo di posta elettronica da voi fornito riguardanti prodotti analoghi a quelli oggetto della vendita (ad esclusione della categoria farmaco). Esempio	In relazione a tale finalità, il trattamento dei dati è effettuato in base al legittimo interesse del Titolare (art. 6.1 lett. f) del Regolamento sulla base di quanto	I dati saranno conservati per 2 anni dall’ultima comunicazione, salvo diritto di opposizione da parte dell’interessato

1

campagne promozionali, aggiornamenti, invito a convegni, meeting o corsi di aggiornamento organizzati anche su piattaforme online	indicato nell'art. 130 del D.lgs 196/200 salvo che l'interessato non rifiuti tale uso.	
L'invio di comunicazioni riguardanti innovazioni, pareri, resoconti, relativi a prodotti catalogati come farmaci	Per tali comunicazioni è richiesto specifico consenso come specificato nel codice deontologico Farmindustria.	I dati sono conservati per 2 anni dall'ultima comunicazione o comunque sino a revoca del consenso – consenso riportato su scheda cliente e richiesta conferma tramite mail al professionista.

Modalità	Per l'instaurazione del rapporto tra Titolari e interessato, è necessario il conferimento dei dati che verranno utilizzati per le sole finalità sopra descritte. I dati verranno conservati su supporti cartacei ed elettronici, rispettando le misure di sicurezza identificate dai Titolari.
Conservazione	Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, tutti i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.
A chi potremmo comunicare i dati	I dati raccolti saranno trattati esclusivamente da personale dipendente o collaboratori informato ed istruito. I suoi dati non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione. La comunicazione a terzi è prevista agli enti pubblici per gli adempimenti di legge, a soggetti e società terze, quali consulenti legali e di settore, istituti di credito, assicurazioni, società di recupero del credito e consulenza contrattuale, spedizionieri, società terze di fornitura e assistenza tecnica ed informatica, società operanti nel settore informatico.
I diritti dell'interessato	Lei ha facoltà di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la limitazione e la cancellazione. Lei può sempre richiedere specifica completa del trattamento e dei suoi diritti scrivendo ai contatti messi a disposizione dal Titolare ed indicati ad inizio informativa.
Revoca del consenso	L'interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento scrivendo direttamente al Titolare agli indirizzi sopra riportati o, utilizzando la procedura riportata in ogni singola comunicazione mail
Diritto di Reclamo	Se ritiene che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento GDPR EU-2016/679 ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Dati reperibili sul sito www.garanteprivacy.it