

INFORMATIVA CUSTOMERS

In attuazione del regolamento UE 2016/679 e delle normative vigenti le forniamo le seguenti informazioni attinenti ai trattamenti e alla protezione dei suoi dati personali

Titolari del Trattamento e Responsabile della protezione dati Pharmanutra spa - P.Iva 01679440501 e Junia Pharma S.r.l. - P.Iva 10158651009 entrambi in via Via Campodavella 1 – (56122) PISA- –raggiungibili al 050 7846500 o all’indirizzo mail privacy@pharmanutra.it in qualità di contitolari del trattamento desiderano comunicarvi le seguenti informazioni relative al trattamento dei vostri dati personali. Pharmanutra ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer - DPO) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta tramite mail dpo@pharmanutra.it

Che tipo di dati chiediamo Dati di medici, farmacisti, collaboratori, professionisti del settore (d’ora in poi chiamati “cliente”). Dati anagrafici, di contatto professionali e/o personali, eventuale curriculum vitae, titoli professionali o di studio, specializzazione medica ed abilitazioni, struttura sanitaria di appartenenza e ambito sanitario, codice fiscale e/o partita Iva. Inoltre, per il corretto raggiungimento delle finalità, potrebbero essere necessarie informazioni in merito a farmaci e prodotti della Società utilizzati nell’ambito della Sua attività professionale.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Finalità connesse all’instaurazione e all’esecuzione del rapporto contrattuale/precontrattuale per lo svolgimento di attività di informazione scientifica fra il professionista e il Titolare, anche attraverso professionisti e collaboratori specifici	Esecuzione del contratto	10 anni dopo l’ultimo contatto
per la pianificazione e l’organizzazione delle visite degli informatori scientifici.	Esecuzione del contratto	10 anni dopo l’ultimo contatto
Nel caso di acquisto di prodotti, per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. I dati sono trattati direttamente dai Titolari e da nostri incaricati, e vengono comunicati all’esterno solo in adempimento ad obblighi di legge.	Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso per motivi contrattuali	I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali).
Customer satisfaction in merito ai servizi forniti direttamente e/o indirettamente dal Titolare del trattamento	Legittimo interesse	Durata contrattuale/precontrattuale.
Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria. Eventuale recupero crediti stragiudiziale.	Interesse legittimo.	Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione
L’invio di comunicazioni generali tramite posta elettronica all’indirizzo da voi fornito riguardanti la stessa tipologia di prodotti o servizi presentati o acquistati (ad esclusione della categoria farmaco). Esempio campagne promozionali, aggiornamenti, invito a convegni, meeting o corsi di aggiornamento organizzati anche su piattaforme online	Le modalità di erogazione di tale servizio seguono le regole del cosiddetto “soft-spam” sulla base dell’art. 130 del D.lgs 196/2003. L’interessato potrà in qualsiasi momento chiedere la revoca di queste newsletter utilizzando il contatto mail sopra riportato.	Fino alla richiesta di cancellazione

L'invio di comunicazioni riguardanti innovazioni, pareri, resoconti, relativi a prodotti catalogati come farmaci	Per tali comunicazioni è richiesto specifico consenso come specificato nel codice deontologico Farmindustria.	Sino a revoca del consenso – consenso riportato su scheda cliente e richiesta conferma tramite mail al professionista.
Modalità	Per l'instaurazione del rapporto tra Titolari e interessato, è necessario il conferimento dei dati che verranno utilizzati per le sole finalità sopra descritte. I dati verranno conservati su supporti cartacei ed elettronici, rispettando le misure di sicurezza identificate dai Titolari.	
Conservazione	Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, tutti i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.	
A chi potremmo comunicare i dati	I dati raccolti saranno trattati esclusivamente da personale dipendente o collaboratori informato ed istruito. I suoi dati non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione. La comunicazione a terzi è prevista agli enti pubblici per gli adempimenti di legge, a soggetti e società terze, quali consulenti legali e di settore, istituti di credito, assicurazioni, società di recupero del credito e consulenza contrattuale, spedizionieri, società terze di fornitura e assistenza tecnica ed informatica, società operanti nel settore informatico.	
I diritti dell'interessato	Lei ha facoltà di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la limitazione e la cancellazione. Lei può sempre richiedere specifica completa del trattamento e dei suoi diritti scrivendo ai contatti messi a disposizione dal Titolare ed indicati ad inizio informativa.	
Diritto di Reclamo	Se ritiene che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento GDPR EU-2016/679 ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Dati reperibili sul sito www.garanteprivacy.it	